

INFO VOOR U VERTREKT

Maaltijden aan boord

Geniet van geraffineerde maaltijden in onze eetgelegenheden op de cruises van Holland America Line. Gedurende uw cruise, kunt u genieten van uitstekende, vernieuwende menu's in de verschillende restaurantlocaties op het schip. Of u een hapje tussendoor hebt aan de rand van het zwembad of geniet van een vijfgangendiner in onze klassieke Dining Room (hoofdeetzaal), het personeel van Holland America Line doet altijd haar uiterste best u een onvergetelijke maaltijd te bezorgen. Onder leiding van meester-kok Rudi Sodamin bereidt ons culinaire personeel Signature Holland America Line maaltijden waarin alleen verse producten en vlees en vis van topkwaliteit worden verwerkt. Onze bekwame sommeliers kiezen bij elk gerecht de perfecte wijn. U kunt zelf kiezen waar u uw maaltijd gebruikt; in de relaxte sfeer van de Lido, de elegante entourage van de Pinnacle Grill of een tête-à-tête op uw privéveranda.

As You Wish® dineren op alle cruises

Van een feestelijk vijfgangenmenu tot een snel, informeel diner voor twee, met As You Wish® Dining kunt u het restaurant en de stijl kiezen die het beste bij u passen.

De elegante hoofdeetzaal

As You Wish® Dining : De keuze uit een traditionele vaste zitting of een flexibele open zitting. Onze elegante hoofdeetzaal, waar gegeten wordt van verfijnd Rosenthal-porselein en sneeuwwit tafellinnen, biedt voortreffelijk dineren in een luxueuze omgeving met verfijnde kunst en antiek. Geniet tijdens uw cruise van vijfgangenmenu's gecreëerd door chef-kok Rudi Sodamin. Van klassieke bereidingen en regionale keuken tot vegetarische maaltijden.

Flexibiliteit is het sterke punt van ons As You Wish® Dining-programma. In de hoofdeetzaal kiest u zelf om traditioneel op vooraf bepaalde plaatsen en tijden te dineren of u kunt kiezen voor een flexibele open zitting.

Een van de etages van het twee etages tellende restaurant biedt dagelijks een flexibele/open dinerservice van 17u15 tot 21u00, op de andere etage wordt op twee vaste tijden het diner geserveerd. Er is een vroege zitting om 17u45 en een hoofdzitting om 20u00. Gasten die kiezen voor de flexibele, open zitting kunnen dagelijks tot 16u00 reserveringen maken of kunnen gewoon binnenlopen tijdens de uren van het diner.

Hoofdeetzalen

La Fontaine: *ms Amsterdam, ms Prinsendam en ms Rotterdam*

Manhattan: *ms Nieuw Amsterdam*

Rembrandt: *ms Eurodam*

Rotterdam: *ms Maasdam, ms Ryndam, ms Statendam, ms Veendam, ms Volendam, ms Zaandam*

Vista: *ms Noordam, ms Oosterdam, ms Westerdam en ms Zuiderdam*

De Pinnacle Grill-ervaring

Intieme diners met Sterling Silver®- steaks en verse zeevruchten.

Luxueus samenzitten met Bvlgari®-servies, Riedel®-glaswerk en Frette®-tafellinnen.

Een uitgebreide wijnkaart met veel wijnen die door Wine Spectator als "excellent" betiteld zijn.

De Pinnacle Grill biedt een raffinement dat nergens op de zeven wereldzeeën werd geëvenaard. Met Bvlgari®-servies, Riedel®-glaswerk en Frette®-tafellinnen is de Pinnacle Grill de ideale plaats voor een romantische tête-à-tête of om een speciale gelegenheid te vieren. Creatieve en innovatieve menu's, waarin streekgerechten van topkwaliteit verwerkt zijn, zijn een streling voor uw tong. Verwen uzelf met een hand-geselecteerde Sterling Silver®-biefstuk, verse vis en zeevruchten en een uitgebreide lijst van de beste wijnen. Voor deze uitmuntende stijlvolle dineerervaring wordt van de gasten een kleine bijdrage gevraagd.

Volwassenen betalen een bijdrage van \$ 20,00 per persoon voor een diner of \$ 10,00 voor een lunch.

Kinderen jonger dan 12 jaar dineren gratis. Voor kinderen van 13 tot 18 jaar geldt een bijdrage van 50%. U kunt **alleen na reservering** voor lunch en diner in de Pinnacle Grill terecht. Voor reserveringen raden wij u aan om naar de website te gaan zodra u heeft geboekt. Nadat u aan boord bent gegaan wordt u gevraagd om contact op te nemen met The Pinnacle Grill om de exacte tijd en datum te bevestigen.

En nu kunnen alle gasten van de Pinnacle Grill genieten van een werkelijk memorabele culinaire belevenis: Holland America Line is een exclusieve samenwerking aangegaan met het vermaarde restaurant Le Cirque "Een avond in Le Cirque in de Pinnacle Grill" aan boord van 15 schepen. Op zowat elke reis zal de Pinnacle grill voor minstens één nacht ondergedompeld worden in de sfeer van Le Cirque. Op deze uitzonderlijke avonden zullen de menu's, wijnen, tafeldecoraties en het decor van het restaurant op maat gemaakt worden om de authentieke dineerervaring van Le Cirque aan te bieden, die zowel op de ogen als de smaakpaletten van de gasten van Holland America Line een indruk zullen nalaten. Deze belevenis staat alle gasten ter beschikking gedurende alle tochten. Reserveringen voor "Een avond in Le Cirque in de Pinnacle Grill" kunnen worden gedaan tegen een vergoeding.

Tamarind Restaurant

Het Tamarind Restaurant, dat exclusief is voor schepen van Holland America Line uit de Signature-klasse, zoals de *ms Eurodam* en de *Nieuw Amsterdam*, biedt een uitzonderlijke pan-Aziatische culinaire reis. Het restaurant met een capaciteit van 144 gasten bevindt zich op het bovendek en biedt een adembenemend uitzicht aan beide kanten van het schip.

Klassieke, gestoomde met kip gevulde knoedels, Aziatisch varkensvlees, voorjaarsgroenten, spinazie en paddestoelen en garnalen shu mai staan op het menu voor de aangeboden sim sum lunch in de Tamarind. De exotische dinermenu's gecreëerd door Master chef Rudi Sodamin worden onderverdeeld in de elementen water, vuur, hout en aarde. Kies uit selecties als gebakken snapper in rijstpapier, Penang kipkerrie met kokosnoot, varkenshaasje met een korst van wasabi en sojasaus, geserveerd op een eiken plank en zoetzure groententempura. Sushi & sashimi zijn ook beschikbaar, om je dineerervaring te vervolledigen. De lunch is gratis, het diner kost \$ 15.00 per persoon

Canaletto Restaurant

Het bekroonde Canaletto Restaurant, genoemd naar de 18de-eeuwse Venetiaanse kunstenaar, dat naast het Lido Restaurant ligt, serveert klassieke Italiaanse gerechten met bediening (alleen tijdens het diner). Na zijn debuut op het eerste schip van Holland America Line uit de Signature-klasse, het *ms Eurodam*, is dit populaire restaurant nu ook te vinden op de *Amsterdam*, *Maasdam*, *Noordam*, *Oosterdam*, *Rotterdam*, *Ryndam*, *Statendam*, *Veendam*, *Westerdam*, *Zaandam*, *Zuiderdam* en de *Nieuw Amsterdam*.

Terrace Grill

De Terrace Grill bevindt zich buiten op het Lido dek en heeft buffetbars waar u pizza, nacho's, gegrilde hamburgers en hotdogs met garnituren, sandwiches en gourmetworstjes kunt krijgen. Of u nu naar de tropen reist waar het zonnig warm is of onder een geïsoleerd glazen schuifdak zit in geval van koudere bestemmingen, u kunt altijd genieten van een lunch aan de rand van het zwembad in de Terrace Grill (met uitzondering van de *ms Prinsendam*).

Lido Restaurant

Ons Lido Restaurant, dat midden op het Lido dek gelegen is, biedt een relaxte sfeer, een ruime menukeuze en zoals altijd, een perfecte service van onze discrete maar altijd attente staf. Het overdadige ontbijt bestaat uit vers geperst sinaasappelsap, versgebakken omelet, pancakes, vers fruit, ontbijtgranen en yoghurt. Voor de lunch kunt u kiezen uit gerechten uit de wereldkeuken, waaronder Aziatische roerbakgerechten, sushi, pizza, pasta, gourmet sandwiches en een uitgebreide saladbar. Bij het diner is er in het Lido Restaurant bediening aan tafel en staan er gerechten op het menu van zowel het Lido Restaurant als de hoofdeetzaal. U kunt binnen comfortabel dineren met airconditioning of u geniet buiten op het dek van de frisse zeelucht. Tijdens de eerste 48 uren van elke cruise, genieten gasten die in het Lido Restaurant dineren van een volledig verzorgd buffet, waar onze ervaren en zorgzame medewerkers alle gerechten zullen opdienen. Vanaf de derde dag van elke cruise, schakelt het Lido over naar een zelfbedieningsbuffet waar gasten voor zichzelf kunnen opscheppen. Deze verandering in de service heeft een belangrijk effect op het verminderen van ziekte aan boord, terwijl de gasten toch van het gemak en de variatie van een uitzonderlijk buffet van Holland America Line kunnen genieten.

Andere zalige manieren om te dineren

Gratis 24-uurs maaltijden-roomservice

Snack 's avonds laat; Chocolate Dessert Extravaganza

Explorations Café met gebakjes and espresso

Dagelijkse theeservice in de middag en één keer tijdens de cruise een Royal Dutch High Tea

Uitzonderlijk personeel en een uitzonderlijke bemanning

Verbeterd menu onder leiding van meesterkok Rudi Sodamin

Chef-koks die lid zijn van de prestigieuze Confrerie de la Chaine des Rotisseurs, een internationale vereniging voor gastronomie

Signature-stijl

IJsbar met gratis verwennerijen

Warme hors d'oeuvres tijdens het cocktailuur

Speciale eetwensen zoals vegetarische, suiker- of glutenvrije maaltijden kunnen eenvoudig vooraf worden aangevraagd. Tevens zijn kosher en gezonde en evenwichtige maaltijden mogelijk. Speciale dieetwensen moeten tenminste 90 dagen vóór het vertrek worden doorgegeven aan de afdeling Ship Services op 800-541-1576. As You Wish® Dineren is momenteel beschikbaar op al onze schepen van al onze cruises.

Inschepingprocedures

Inschepingstijden staan op Prioriteitsinstapkaartpagina van Express Documenten. Over het algemeen begint het vroege inschepen echter om 11u30. In bepaalde gevallen gelden er echter andere procedures die door de plaatselijke overheid zijn opgelegd. Vanwege nieuwe veiligheidsrichtlijnen in de haven van Port Everglades in Ft. Lauderdale (Florida), hebben gasten geen toegang tot de cruiseterminal voor 11u00. Houd er rekening mee dat u ten minste een uur voor vertrek op het schip moet zijn en dat de loopbrug 30 minuten voor afvaart wordt opgehaald.

Voor u aan boord gaat, moet u langs een veiligheidscontrole. Vervolgens wordt u verzocht de formaliteiten voor het inchecken op het schip te vervullen. Let op: behalve wijn en champagne mogen geen alcoholische dranken meegenomen worden aan boord tijdens het inschepen of in de aanleghavens. Flessen en ander verpakkingsmateriaal zullen worden ingezameld en bewaard en worden op de laatste reisdag in uw passagiershut afgeleverd.

Na het inchecken krijgt u een gastenidentiteitskaart met een streepjescode. Deze kaart is uw identificatiebewijs bij veiligheidsprocedures wanneer u inscheept en ontscheept en voor aankopen aan boord. Het is ook de sleutel van uw kamer. Zorg dat u altijd uw kaart en een identificatiebewijs met foto bij de hand hebt als u het schip opstapt of verlaat. U moet de kaart namelijk scannen bij de optische leesapparaten die bij de loopbrug staan.

BELANGRIJK: voor deze procedure zal u uw reisdocumenten en het vereiste bewijs van staatsburgerschap moeten voorleggen. Als u de Online check-in (immigratie) doorlopen hebt, zult u uw prioriteitsinstapkaart moeten voorleggen. Als u de Online check-in (immigratie) niet kon afwerken voor uw reis, gelieve dan voldoende tijd te voorzien voor het invullen van de immigratievragenlijst (één per persoon) aan de pier. Voor meer informatie hierover en de documenten die u hiervoor nodig hebt, kunt u kijken onder **Nodige documenten** sectie onder Cruise Voorbereiding. U kunt ook aankomstformulieren krijgen van de immigratiedienst bij aankomst op de luchthaven. Zorg ervoor dat u deze bij de hand hebt voor het inchecken. De receptie aan boord kan u vragen uw paspoort in bewaring te geven voor immigratieformaliteiten voor cruises die van land naar land varen. Bij afgifte van uw paspoort ontvangt u hiervoor een ontvangstbewijs. U krijgt aan boord bericht wanneer uw paspoort teruggegeven wordt. Bij aanvang van het inschepen, zijn de vorige gasten net vertrokken en zijn wij bezig met het schip voor te bereiden voor uw cruise. Wij gaan ervan uit dat uw passagiershut om ongeveer 13u00 gereed is. Daarom verzoeken we u pas naar uw passagiershut te gaan als u via het communicatiesysteem bericht krijgt dat de hut klaar is. Om veiligheidsredenen zal de ingecheckte bagage pas om 13u00 geladen worden. Uw bagage zal later op de middag door uw steward in uw passagiershut worden afgeleverd. Wij nodigen u uit een bezoek te brengen aan de openbare ruimtes en zwembaden. Het welkomstbuffet in het Lido Restaurant en de Pool Grill gaat om 11u30 open.

Onze inschepingsprocedures zijn snel en gemakkelijk; u neemt niets anders mee dan uw handbagage, de rest wordt voor u geregeld zodat u zich geen zorgen hoeft te maken. Een goed begin van een zorgeloze vakantie. Zorg dat u de afvaartfestiviteiten met ons entertainmentpersoneel niet mist.

Voor elke gast die ingecheckt wordt, heeft u nodig:

- Volledige wettige naam (zoals het wordt weergegeven op uw boeking/reservatie)
- Geboortedatum, adres, telefoon, contactinfo in geval van nood
- Paspoort, visum of verblijfsvergunning
- Retourvluchtinformatie
- Creditcard die u voor uw aankopen aan boord wenst te gebruiken

Ontschepingsprocedures

Aan het begin van de cruise ontvangen alle gasten een ontschepingsformulier dat hen in staat stelt om de transfers en bagagevoorzieningen te coördineren. We verzoeken u dit formulier zo snel mogelijk in te vullen en af te geven bij de receptie.

Vlak voor het einde van de cruise wordt er een ontschepingspresentatie gegeven. Tijdens deze presentatie wordt belangrijke informatie gegeven over douaneformaliteiten, bagagevoorzieningen, reisarrangementen en de ontschepping. Er moet ten minste één persoon uit uw groep aanwezig zijn op deze presentatie.

Op de laatste avond van de cruise moet u uw bagage buiten uw hut klaarzetten voor u gaat slapen. Plaats uw bagage niet op de noodverlichting op de vloer. Zorg dat de juiste labels aan uw bagage hangen, want deze labels bevatten uw vluchtinformatie.

Belangrijk: Holland America Line raadt u aan om uw identificatiebewijzen, vliegtickets, douaneformulieren, medicijnen en andere belangrijke zaken apart te houden, samen met de kleren en schoenen die u de volgende dag wil dragen. Houd deze bij de hand of in uw handbagage zodat u er gemakkelijk bij kunt.

Vergeet niet dat u belangrijke artikelen zoals bederfelijke goederen, contant geld, creditcards en betaalkaarten, juwelen, goud, zilver of gelijksoortige waardevolle artikelen, waardepapieren, financiële instrumenten, officiële of waardevolle documenten, zakelijke documenten, laptops, mobiele telefoons, fotoapparaten en camera's of ander video- of elektronisch materiaal, gehoorapparaten, elektrische rolstoelen, scooters, verrekijkers, film, videobanden, computerschijven, audiodisks, cassettes of cd's niet in de bagage moet plaatsen die u buiten uw passagiershut neerzet.

Op de ochtend van het vertrek moeten alle gasten hun rekening aan boord hebben betaald. Het krediet dat u als onderdeel van een promotie heeft ontvangen, kan niet voor geld worden ingeruild. Contante aanbatalingen kunnen op de laatste dag van de cruise worden gedaan.

In uw reisbeschrijving vindt u de verwachte aankomsttijd in de ontschepingshaven.

Het schip moet bij aankomst meestal enkele overheidsprocedures ondergaan. Hierna kunnen alle gasten ontschepen. De ontschepping duurt meestal twee tot vier uur nadat het schip is aangekomen. Alle gasten moeten op dit moment het schip verlaten. Uitgaande vluchten moeten zo gepland zijn, dat u voldoende tijd heeft voor de transfer van het schip naar de luchthaven. De tijd die nodig is om van het schip naar de luchthaven te komen, hangt af van de ontschepingshaven.

Let op: Vergeet niet om een kijkje te nemen bij het gedeelte over de SIGNATURE EXPRESS BAGAGESERVICE voor meer informatie. De Signature Express bagageservice is de meest ontspannende en zorgvrije manier om een schip van Holland America Line te verlaten.

Rekening aan boord

Onze cashloze gemeenschap is gemaakt om uw leven aan boord zo eenvoudig mogelijk te maken. Als u aan boord gaat, is uw rekening al geactiveerd en kunt u aankopen doen door uw gastenidentiteitskaart te tonen en een betalingsbewijs te tekenen. Op de inschepingsdag dient u uw creditcard of bankkaart (Holland America Line Rewards™ Visa®, Visa®, Mastercard®, American Express®, Discover®) te registreren om uw rekening aan boord te kunnen gebruiken voor aankopen op het schip. Uw kaart wordt van tevoren geautoriseerd voor \$ 60 per persoon voor elke dag voor cruises tot 25 dagen en \$ 30 per persoon per dag voor cruises langer dan 25 dagen. Als u aankopen doet die het ingehouden bedrag overschrijden, worden de extra kosten aan het einde van elke dag toegevoegd aan uw vooraf geautoriseerde bedrag. Op het einde van uw cruise krijgt u een eindoverzicht en wordt alleen het bedrag dat u werkelijk hebt uitgegeven van uw kaart afgeschreven. Gelieve uw bank of financiële instellingen op de hoogte te brengen dat uw creditcard of bankkaart op een schip van Holland America Line zal worden gebruikt. Zo voorkomt u vertraging bij het verkrijgen van een pre-autorisatie aan boord. In sommige banken kan de pre-autorisatie tot 30 dagen duren. Als u geen creditcard of bankkaart wenst te gebruiken, dient u bij het inschepen een contant bedrag af te geven ter hoogte van het bedrag van de pre-autorisatie. Aan het einde van de cruise krijgt u een eventueel overschot terug. Reischeques kunnen aan de receptie worden ingeruild om uw geld te storten. Persoonlijke cheques worden aan boord niet aanvaard.

Kleding en kledingvoorschriften

Kleding en kledingvoorschriften. De juiste kleding kan een groot verschil maken voor het plezier dat u aan uw cruise beleeft. Eerst en vooral, kies comfortabele kleding. Het dagelijkse leven aan boord en in de aanleghavens is ontspannen en informeel. Kies voor de warmere klimaten lichte kleding, gemaakt uit luchtige stoffen. Waar het kouder is, raden we vrijetijdskleding aan waarvan u gemakkelijk laagjes kunt aantrekken en misschien een regenjas, een waterdichte hoed of paraplu en handschoenen. Voor sommige excursies aan wal is aangepaste kleding nodig. Zo is in sommige kerken of andere religieuze plaatsen het dragen van mouwloze hemden en korte broeken verboden. Vergeet uw badkleding niet want al onze schepen hebben zwembaden en bubbelbaden. Het is aan te raden meer dan een outfit voor aan het water mee te brengen. We vragen u wel steeds schoenen te dragen en iets over uw badkleding aan te trekken wanneer u binnen in het schip rondwandelt. Als u van plan bent te joggen op het sportdek of te trainen in het Fitness Center, breng dan trainingskleding mee. Als schoeisel kunt u het best comfortabele wandelschoenen meebrengen voor de excursies aan wal en sandalen of schoenen met rubberzolen om op het dek rond te wandelen.

Avondkleding wordt onderverdeeld in twee categorieën: formeel en nette vrijetijdskleding. Nette vrijetijdskleding kan omschreven worden als een pantalon met overhemd voor de heren en een nette jurk of broek voor de dames. T-shirts, zwempakken, mouwloze hemden en korte broeken zijn niet toegestaan in de restaurants of openbare ruimtes tijdens de avonduren. Op de feestelijke gala-avonden dragen dames gewoonlijk een pak, cocktailjurk of avondjurk, en heren dragen gewoonlijk een jasje en een das, een donker pak of een smoking. **Er zijn gewoonlijk twee gala-avonden per week.**

Holland America Line zou u willen vragen om gedurende de avond het aangeraden kledingsvoorschrift te respecteren.